

ENERSYS GLOBAL

POLÍTICA DA QUALIDADE

Na EnerSys temos o compromisso de proporcionar a melhor experiência ao cliente através do entendimento das necessidades do cliente, assegurando envolvimento contínuo e responsabilidade de nossos parceiros de negócios e fornecedores em todo o mundo. Valorizamos e buscamos excelência em tudo o que fazemos por meio de inovação em tecnologia e criando relações duradouras com nossos contribuidores, colegas de trabalho e clientes.

Para alcançar isso, nós iremos continuamente:



Fomentar o trabalho em equipe, envolvimento e melhoria das competências e habilidades de nossos funcionários, oferecendo treinamento adequado.


PROFISSIONAIS



Disciplinar a utilização de processos, assegurando uma mentalidade de ZERO defeitos: **Correto na primeira vez e continuamente**

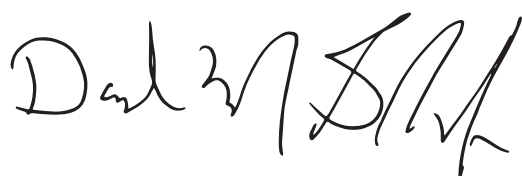
Melhorar os produtos e serviços que atendam ou excedem as expectativas dos clientes em todo o mundo.

CLIENTE



Empenhar-se para melhorar nossas operações, processos e desempenho, respeitando as normas internacionais de qualidade.

ACIONISTAS



David M. Shaffer
Presidente e CEO



Marcio Oliveira
Vice-Presidente de Qualidade